

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## A

### REKLAMAČNÝ PORIADOK

**obchodnej spoločnosti VAMISKO, s.r.o. pri predaji tovaru prostredníctvom e-shop-u:**

[www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu)

Nasledovné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi spoločnosťou VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L, (ďalej len "Predávajúci") a zákazníkmi - kupujúcimi (ďalej len "Kupujúci"), prostredníctvom internetu a predmetom ktorých je nákup tovaru cez internetový obchod prevádzkovaný na internetovej stránke [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu).

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá využitia služieb internetového obchodu a hlavné zásady obchodných vzťahov týkajúcich sa obchodnej spoločnosti VAMISKO, s.r.o. ako Predávajúceho a Prevádzkovateľa internetového obchodu [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu), na ktorom sú tieto VOP trvale dostupné a zákazníci tak do nich môžu kedykoľvek nahliadnuť a oboznámiť sa s nimi alebo si ich stiahnuť v podobe pdf, prípadne vytlačiť.

Tieto VOP obsahujú:

- 1.) Základné informácie
- 2.) Definície pojmov
- 3.) Objednávanie tovaru a uzatvorenie zmluvy
- 4.) Kúpna cena, náklady na prepravu a platobné podmienky
- 5.) Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho
- 6.) Dodacie podmienky (miesto dodania, lehota dodania, spôsob dodania)
- 7.) Storno objednávky
- 8.) Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- 9.) Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare
- 10.) Záručná doba
- 11.) Zodpovednosť za vady a reklamácie
- 12.) Záverečné ustanovenia

Tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

## 1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:

### PREDÁVAJÚCI:

**VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L (ďalej len "Spoločnosť")**

zdroj informácií o Spoločnosti: [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk); [www.finstat.sk](http://www.finstat.sk)

Telefonický kontakt:

Pevná linka: **+421 41 5001323**

Mobilné číslo: **+421 948 144 420**

E-mailový kontakt a kontakt slúžiaci na uplatnenie reklamácie:

**lemax@lemaxsk.eu**

Pracovný čas:

**Pondelok – Piatok v čase 9:00 - 11.00 a 13:00 - 17.00 hod.**

**v inom čase na základe dohody**

Uvedený čas negarantuje trvalú prítomnosť zamestnancov na hore uvedenej adrese, nakoľko na tejto adrese nie je štandardný kamenný obchod, ale obchodný sklad, kde si môže kupujúci objednaný tovar prevziať, prezrieť a prípadne dokúpiť alebo vymeniť tovar. Odporúčame termín osobnej návštevy dohodnúť vopred.

Prijem objednávok cez e-shop: NONSTOP

Orgán dozoru:

**Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát slovenskej obchodnej inšpekcie v Žiline, Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina, [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk)**

## 2. DEFINÍCIA POJMOV

**2.1 PREVÁDZKOVATEĽ.** Prevádzkovateľom internetovej stránky a e-shopu [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu) sa rozumie obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L.

**2.2 PREDÁVAJÚCI.** Predávajúcim sa pre účely uzatvorenia kúpnej zmluvy o predaji tovaru rozumie obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L.

**2.3 DODÁVATEĽ.** Dodávateľom tovaru a služieb ponúkaných prostredníctvom e-shopu [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu) je obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L.

2.4 **TOVAR.** Tovarom alebo službou sa rozumejú všetky produkty ponúkané prostredníctvom e-shopu: [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu)

2.5 **E-SHOP.** E-shopom sa rozumie počítačový systém umiestnený na sieti internet, s verejným prístupom a s možnosťou zadania objednávky na tovar alebo službu.

2.6 **REGISTRÁCIA.** Registrácia je vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre vyplnenie údajov o kupujúcom vrátane osobných údajov. Údaje označené hviezdíčkou sú povinné údaje, ktorých vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú registráciu.

2.7 **KUPUJÚCI.** Kupujúcim je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez internetový obchod [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu) a uzavrieť s Predávajúcim kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného cez internetový obchod [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu), a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez internetový obchod odoslala záväznú objednávku a doručila ju Predávajúcemu. Za kupujúceho právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca.

2.8 **OPRÁVNENÁ OSOBA.** Oprávnenou osobou je osoba, odlišná od Kupujúceho, uvedená v záväznej objednávke ako osoba, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný. Uvedenie mena oprávnenej osoby v objednávkovom formulári sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru.

2.9 **OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁR.** Objednávkovým formulárom sa rozumie elektronický formulár obsahujúci najmä osobné údaje Kupujúceho, príp. oprávnenej osoby, označenie objednaného tovaru, kúpnu cenu objednaného tovaru vrátane DPH, miesto dodania, spôsob doručenia (prepravy) tovaru a cenu za doručenie (prepravu) tovaru do miesta dodania.

2.10 **NÁVRH NA UZAVRENIE KÚPNEJ ZMLUVY.** Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy sa rozumie objednávka objednávateľa adresovaná Predávajúcemu.

2.11 **PRIJATIE NÁVRHU NA UZAVRETIE ZMLUVY** (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“). Potvrdenie objednávky je včasné písomné vyhlásenie Predávajúceho adresované Kupujúcemu, v ktorom Predávajúci potvrdzuje, že objednávku Kupujúceho prijíma.

### 3. OBJEDNÁVANIE TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku, na základe ktorej Predávajúci dodá Kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „Kúpna zmluva“, alebo tiež „Zmluva“) dochádza najmä na základe návrhu Kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej len "Objednávka") zaslaného prostredníctvom nákupného košíka internetového obchodu [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu) a písomného prijatia tohto návrhu Predávajúcim. Objednávku je možné zadať tiež e-mailom na adrese: [lemax@lemaxsk.eu](mailto:lemax@lemaxsk.eu) alebo telefonicky na tel. čísle: 0948 144 420, +421 41 5001323. Predávajúci upozorňuje, že v prípade telefonickej objednávky je z dôvodu právnej istoty potrebné jej následné potvrdenie e-mailom.

3.2 Pri vytvorení objednávky sa Kupujúci môže registrovať na internetovej stránke [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu). Registrácia nie je povinná.

3.3 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných elektronickým systémom v procese objednávky. Zvláštny

dôraz je kladený na telefónne číslo a správnu e-mailovú adresu. Bez týchto údajov objednávka nemusí byť potvrdená a neplynú tak Predávajúcemu žiadne záväzky voči Kupujúcemu.

#### 3.4 Objednávka obsahuje najmä:

- a. špecifikáciu objednaného tovaru
- b. údaje Objednávateľa, resp. Kupujúceho, a to: meno, priezvisko, adresu bydliska Kupujúceho, telefonický kontakt, e-mailovú adresu. V prípade, že je Kupujúcim právnická osoba, uvádzajú sa v objednávke nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonický kontakt, e-mailová adresa.
- c. dodáciu adresu
- d. spôsob dodania
- e. spôsob platby

#### 3.5 Objednávka obsahuje tiež:

- a. vyhlásenie Kupujúceho potvrdzujúce skutočnosť, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí,
- b. udelenie súhlasu Kupujúceho so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a týmito VOP a v prípade, ak objednávateľ uvádza aj osobné údaje oprávnenej osoby, že tak robí iba s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, ktorý je spôsobilý Predávajúcemu kedykoľvek na požiadanie preukázať.
- c. informáciu o tom, že odoslaním objednávky sa táto stáva záväznou a Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu.

3.6 Objednávka môže zaniknúť stornovaním objednávky zo strany Predávajúceho, najmä z dôvodov uvedených v čl. 7 bod 7.2 týchto VOP. O zániku objednávky z dôvodu storna zo strany Predávajúceho, je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke.

3.7 Pokiaľ nedošlo k zániku objednávky v zmysle čl. 3 bod 3.6 týchto VOP, Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky (ďalej len "Potvrdenie") na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytvorení objednávky. Na túto adresu môžu byť tiež v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky Kupujúceho.

3.8 Kúpna zmluva je uzavretá doručením Potvrdenia objednávky Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytvorení objednávky a v prípade pochybností o doručení Potvrdenia objednávky Kupujúcemu je kúpna zmluva uzavretá aj prevzatím objednaného tovaru a zaplatením kúpnej ceny Kupujúcim alebo ním poverenou osobou.

3.9 Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode Predávajúceho a Kupujúceho. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je Predávajúci povinný prijať.

#### **4. KÚPNA CENA, NÁKLADY NA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1 Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v aktuálnej ponuke na e-shope [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu), v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro. Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky Kupujúcim, Predávajúci doručí Kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh Predávajúceho na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí Kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

4.2 Kúpna cena tovaru je platná v čase vytvorenia objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, v prípade tlačových chýb a zmienach dodávateľských podmienok od výrobcov a dodávateľov. O týchto okolnostiach je však Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať. V prípade odmietnutia tovaru so zmenenou cenou zo strany Kupujúceho, kúpna zmluva zaniká od počiatku.

4.3 Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru zo skladu Predávajúceho do miesta dodania, ktoré uviedol Kupujúci v objednávkovom formulári. Náklady na prepravu tovaru budú Kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu prepravy tovaru do miesta dodania, ktorý si Kupujúci zvolil, pričom tieto budú Kupujúcemu riadne vyčíslené a oznámené.

4.4. Predávajúci stanovuje dopravné poplatky, ktoré sa v objednávke pripočítavajú k hodnote tovaru a ktoré je Kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené v objednávke.

4.5 Cena dopravy je od 5,70 € do 6,60 € s DPH (v cene dopravy je započítané balné, manipulačný a administratívny poplatok, poplatok za dobierku a pod. v závislosti od podmienok prepravnej spoločnosti).

4.6 Pri preprave objemného tovaru (rozmery prekračujú podmienky prepravy kuriérskej spoločnosti) a tovaru nad hmotnosť 50 kg (zdviháky, žeriavy, lisy a iné) bude cena dopravy osobitne kalkulovaná a vopred riadne oznámená Kupujúcemu.

4.7 Predávajúci na základe vlastnej obchodnej stratégie prideliť zľavy, ktoré nie sú zo strany Kupujúceho nárokovateľné, pokiaľ nie sú uvedené na stránkach Predávajúceho v deň vytvorenia objednávky Kupujúcim. Všetky akcie uverejnené na e-shope [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu) platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak. Zľavy tovaru určeného na ďalší predaj prostredníctvom iných obchodných subjektov určuje výhradne konateľ predávajúceho alebo ním poverená osoba.

4.8 Po uzavretí kúpnej zmluvy sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť Predávúcemu za tovar kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu vyčíslenými v potvrdení o prijatí objednávky, a to jedným

z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je Kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:

a) vopred, a to bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, pričom záväzok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu je splnený momentom pripísania kúpnej ceny na účet Predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky. Pri platbe na účet Predávajúceho sa Kupujúci zaväzuje uviesť správny variabilný symbol, číslo faktúry alebo iný dohodnutý symbol uvedený v potvrdení objednávky.

Pri platbe prevodným príkazom/vkladom na účet bude Kupujúcemu vystavená faktúra/predfaktúra so splatnosťou 14 dní a odoslaná na e-mailovú adresu, ktorá bola zadaná v objednávke. Ak faktúra/predfaktúra nebude uhradená alebo objednaný tovar nebude vyzdvihnutý do termínu splatnosti, Predávajúci si úhradu môže vymáhať nakoľko pri objednávke sa Kupujúci zaviazal zaplatiť za objednaný tovar. **Faktúru/predfaktúru nevystavuje systém automaticky, ak si Kupujúci zvolí túto platobnú metódu bude mu faktúra/predfaktúra zaslaná osobitne po potvrdení objednávky a preverení možnosti dodania tovaru.**

Poznámka: Náklady za hotovostný vklad znáša vkladateľ.

b) pri prevzatí tovaru od kuriéra prepravnej spoločnosti, a to buď v hotovosti alebo platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu kuriéra;

c) v hotovosti alebo platobnou kartou, a to pri osobnom prevzatí objednaného tovaru u Predávajúceho.

4.9 V cene dopravy nie je zahrnuté vynesenie do domu, prevádzky a pod.

4.10 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri osobnom prevzatí tovaru, resp. dobierke.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO A KUPUJÚCEHO

### 5.1 PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

a) Predávajúci sa zaväzuje dodať na základe ním potvrdenej objednávky Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve a v kúpnej cene a za platobných podmienok platných v deň zadania objednávky zo strany Kupujúceho.

b) Predávajúci sa zaväzuje dodať na základe ním potvrdenej objednávky Kupujúcemu tovar v príslušnej kvalite a dohodnutej lehote a zabalí ho alebo vybaví na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.

c) Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.

d) Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však s dodaním tovaru poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.

e) Predávajúci sa zaväzuje odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom (vo vnútri

balíka alebo v obale prilepenom na balení) v písomnej alebo elektronickej podobe (na uvedenú e-mailovú adresu Kupujúceho) všetky doklady potrebné na prevzatie a riadne užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR. V prípade straty daňového dokladu zo strany Kupujúceho, Predávajúci zašle kópiu len elektronicou cestou – e-mailom. Ak si Kupujúci želá takýto doklad zaslať inou formou – teda „papierovou“, Predávajúci zašle na náklady Kupujúceho.

f) Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.

## 5.2 PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

a) Kupujúci má povinnosť prevziať objednaný a dodaný tovar. Predávajúci odporúča Kupujúceму skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po jeho doručení. V prípade zistenia existencie vady tovaru je Kupujúci oprávnený odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť Predávajúceму doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u Predávajúceho alebo ním určenej osoby v zmysle čl. 11 týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru Predávajúceму znáša Predávajúci.

b) Kupujúci má povinnosť zaplatiť Predávajúceму dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru.

c) Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste vopred dohodnutom zmluvnými stranami.

## 6. DODACIE PODMIENKY (MIESTO DODANIA, DODACIA LEHOTA, SPÔSOB DODANIA)

6.1 Dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu).

6.2 Miestom plnenia zmluvy sa rozumie dodacia adresa Prijímateľa uvedená Kupujúcim v elektronickej objednávke. Tovar bude dodaný Predávajúcim s využitím vlastných prostriedkov alebo s využitím kuriérskych služieb.

6.3 Ak sa Predávajúci a Kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúceму bezodkladne alebo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Ak Predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, Kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

6.4 Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

6.5 Zobrazenie tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci je len ilustračné. Váha, rozmery a ostatné údaje o

tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho sú udávané výrobcom a môžu sa odlišovať od skutočnosti o  $\pm 1\%$  z uvedenej hodnoty.

6.6 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste ním určenom (ďalej len „Miesto dodania“).

6.7 V prípade, ak Predávajúci dopraví tovar Kupujúcemu na Miesto dodania, Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba a podpísať potvrdenie o doručení a odovzdaní tovaru a úhrade kúpnej ceny. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru je povinná predložiť Predávajúcemu kópiu Potvrdenia objednávky. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru Kupujúcemu. Doručením tovaru Kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na Miesto dodania, jeho prevzatie Kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou a podpísanie potvrdenia o doručení a odovzdaní tovaru Kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou a zaplatení kúpnej ceny.

6.8 Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho v Mieste dodania alebo v prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy neprevezme tovar ani pri opakovanom pokuse o doručenie tovaru, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov vynaložených na pokus o neúspešné doručenie tovaru do Miesta dodania.

6.9 Predávajúci odporúča Kupujúcemu skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení. V prípade zistenia existencie vady tovaru je Kupujúci oprávnený odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u Predávajúceho alebo ním určenej osoby v zmysle čl. 11 týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Predávajúci.

6.10 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru Predávajúcim v lehote uvedenej v bode 6.3 týchto VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet Kupujúceho určený Kupujúcim, alebo spôsobom podľa dohody medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

6.11 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu.

6.12 Pred dodaním (aspoň 24 hodín) bude Kupujúci o dodaní objednaného tovaru informovaný elektronicky systémom e-shopu, telefonicky alebo prostredníctvom SMS. Rovnako bude Kupujúceho informovať aj kuriérska spoločnosť.

6.13 V deň preberania zásielky bude kuriérska spoločnosť Kupujúcemu zasielať oznámenie. Tieto informácie zasiela dopravný subjekt a na ich správnosť a presnosť nemá Predávajúci žiaden vplyv.

6.14 Ak Kupujúci odmietne prevzatie tovaru od kuriérskej (dopravnej) spoločnosti bez predchádzajúceho upozornenia (oznámenia) Predávajúcemu, má Predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a požadovať zaplatenie kúpnej ceny tovaru dodatočne v plnej výške.



## 7. STORNO OBJEDNÁVKY

### 7.1 STORNO OBJEDNÁVKY ZO STRANY KUPUJÚCEHO

a) Pokiaľ nebola objednávka Kupujúcemu expedovaná, môže Kupujúci objednávku odvolať (stornovať) prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky alebo v písomnej podobe adresované spoločnosti **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina**. V prípade stornovania objednávky zo strany Kupujúceho mu nie je účtovaný nijaký sankčný poplatok ani penále. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena a došlo k stornovaniu objednávky podľa tohto bodu VOP, Predávajúci sa zaväzuje vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote najviac 14 pracovných dní odo dňa odvolania objednávky, a to bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho, ktorý Kupujúci na tento účel Predávajúcemu oznámi, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodnú inak.

b) V prípade, že kupujúci odmietne prevziať tovar od kuriéra prepravnej spoločnosti a zaplatiť kúpnu cenu, bez predchádzajúceho písomného upozornenia Predávajúceho, bude tento krok považovaný za porušenie podmienok zmluvy zo strany Kupujúceho, v dôsledku čoho Predávajúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a nárok na náhradu spôsobenej škody vo výške skutočných nákladov spojených s odoslaním a vrátením tovaru a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty dodávaného tovaru. Kupujúcemu bude následne zaslaná faktúra s výškou prepravných nákladov a zmluvnou pokutou, ktorú je povinný Predávajúcemu uhradiť.

c) V prípade, že kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, odmietne prevziať tovar od kuriéra prepravnej spoločnosti a zaplatiť kúpnu cenu, bez predchádzajúceho písomného upozornenia Predávajúceho, bude tento krok považovaný za porušenie podmienok zmluvy zo strany Kupujúceho, v dôsledku čoho Predávajúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a tiež nárok na náhradu spôsobenej škody vo výške skutočných nákladov spojených s odoslaním a vrátením tovaru a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty dodávaného tovaru, najmenej však 15,- EUR. Kupujúcemu bude následne zaslaná faktúra s výškou prepravných nákladov a zmluvnou pokutou, ktorú je povinný Predávajúcemu uhradiť.

d) V odvolaní (stornovaní) objednávky Kupujúci uvedie nasledovné údaje: meno a priezvisko Kupujúceho, telefonický kontakt, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného tovaru, ako aj číslo účtu pre účely vrátenia už uhradenej kúpnej ceny. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosť odvolania objednávky, resp. odstúpenia od zmluvy, sa Kupujúcemu odporúča, aby odvolanie objednávky zaslal v listinnej podobe poštou na adresu: **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina**.

### 7.2 STORNO OBJEDNÁVKY ZO STRANY PREDÁVAJÚCEHO

a) Predávajúci má právo stornovať objednávku. K tomuto kroku väčšinou dochádza z dôvodu, že tovar sa už nevyrába, nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, je Predávajúci povinný bezodkladne kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu (po dohode s kupujúcim) v najkratšom možnom termíne.

b) Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť (stornovať) objednávku v prípade, že Kupujúci uviedol v objednávke nesprávne údaje, v dôsledku čoho ho napríklad nie je možné kontaktovať.

## 8. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

8.1 Ak Predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre Kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode týchto VOP, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal, v lehote najviac 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený Kupujúcim alebo iným dohodnutým spôsobom.

8.2 V zmysle zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o predaji tovaru na diaľku“) je Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len "Lehota na odstúpenie od zmluvy"). **Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu týchto VOP.** Ihneď po prijatí oznámenia Kupujúceho o odstúpení od zmluvy je Predávajúci povinný poskytnúť o tom Kupujúcemu potvrdenie na trvanlivom nosiči (napr. prostredníctvom e-mailu).

8.3 Kupujúci má právo v rámci lehoty uvedenej v ods. 8.2 tohto článku, tovar po jeho prevzatí rozbaľiť a skontrolovať spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

8.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu.

8.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo Predávajúcemu odoslané najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením Kupujúceho od zmluvy sa zmluva zrušuje od počiatku.

8.6 Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

8.7 Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci urobiť písomnou formou spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. [Formulár „Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy“ je možné stiahnuť tu.](#) Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa ust. § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

8.8 Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia spotrebiteľa od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP, najmä identifikáciu Kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má Predávajúci vrátiť už prijaté peňažné plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu Kupujúceho.

8.9 Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa táto od počiatku a spolu s ňou aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil. Od Kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 9 ods. 3, ust. § 10 ods. 3 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.

8.10 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, zaslať tovar späť na adresu sídla Predávajúceho uvedeného v úvode týchto VOP alebo ho na tejto adrese odovzdať. Lehota podľa prvej vety tohto bodu týchto VOP sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru Kupujúcim, príp. hodnoverného preukázania zaslania tovaru späť Predávajúcemu.

8.11 Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný.

8.12 Kupujúci zasiela tovar, ktorý chce Predávajúcemu vrátiť, na vlastné náklady. Kupujúci tiež znáša náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. V prípade, že tovar nebude zaslaný ako doporučená zásielka, v dôsledku čoho nebude možné preukázať jeho doručenie Predávajúcemu, Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu zo strany poštového podniku a nevzniká mu povinnosť vrátiť poskytnuté platby Kupujúcemu. Odporúča sa nechať tovar poistiť. Zásielky zaslané na dobierku Predávajúci nepreberá.

8.13 Po odstúpení od zmluvy je Predávajúci povinný:

- a. prevziať tovar späť od Kupujúceho, pričom Kupujúci je povinný zaslať tovar na adresu: **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina**. Kupujúci tovar zasiela ako balík doporučenou zásielkou (z dôvodu preukázateľnosti jeho odoslania). Tovar

zaslaný dobierkou, nebude Predávajúcim prevzatý. Do balíka je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu, ktorý bol poslaný spoločne s tovarom.

- b. bez zbytočného odkladu vrátiť Kupujúcemu, najneskôr však v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby Kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.

8.14 Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

8.15 Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa tohto bodu týchto VOP predtým, ako mu je doručený tovar alebo pokým Kupujúci hodnoverným spôsobom nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

8.16 Náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Kupujúci. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

8.17 Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

8.18 V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu najmä:

- a. hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške,

- b. náklady, ktoré vznikli Predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu VOP uhradiť Predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnou cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

8.19 V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- a. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- b. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu

ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

c. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,

d. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8.20 Ustanovenia čl. 6 týchto VOP neplatia na subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona.

8.21 V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude Predávajúci akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho späť alebo bude uschovaný na našej prevádzke za manipulačný poplatok vo výške 1% z predajnej ceny tovaru za každý, čo i len začatý deň uschovania.

8.22 Ak bude Kupujúcim vrátený tovar javiť známky používania alebo nebude obal a iné náležitosti spĺňať podmienky pre opätovný predaj, prípadne bude tovar poškodený zavinením Kupujúceho, má Predávajúci právo domáhať sa náhrady škody súdnou cestou.

8.23 V prípade, ak bol tovar zakúpený za účelom podnikania v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a bola k tovaru vystavená faktúra s uvedeným IČO organizácie, právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od dátumu predaja nevzniká, nakoľko v Obchodnom zákonníku takáto možnosť nie je a podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy sa budú spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

## **9. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE**

9.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

9.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou Kupujúcim na prevzatie tovaru od Predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar.

## **10. ZÁRUČNÁ DOBA**

10.1 Záručná doba je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim a zaplatením kúpnej ceny pre konečného spotrebiteľa bez uvedeného IČO na faktúre. Pre organizácie s uvedeným IČO môže byť záručná lehota krátená podľa podmienok dodávateľov. Záručná doba sa v tomto prípade pohybuje v rozmedzí od 6 do 12 mesiacov.

10.2 Ak má tovar dlhšiu záručnú dobu, je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky. Rozhodujúci je dátum vystavenia faktúry (pri dobierke alebo platbe v hotovosti) alebo dňom, kedy bola platba za tovar pripísaná na účet Predávajúceho. Ak sa reklamácia Kupujúceho vybaví výmenou chybného tovaru za bezchybný (nový), platí na nový výrobok záručná doba od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky alebo dielca, na ktorý bola poskytnutá záruka.

## **11. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE**

11.1 Za vady na tovare, ktorý je predmetom predaja na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim zodpovedá Predávajúci pri prevzatí Kupujúcim. Ak nejde o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o použitý tovar, Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Pri použití tovaru Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

11.2 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby. Zodpovednosť za vady tovaru možno uplatniť v záručnej dobe v zmysle čl. 10 týchto VOP.

11.3 Tovar zakúpený cez internetový obchod je Kupujúci oprávnený reklamovať na nasledovnej reklamačnej adrese:

**VAMISKO, s.r.o.**

**Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, Slovenská republika**

11.4 Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

11.5 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezchybný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

11.6 Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne využívať.

11.7 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

11.8 Predávajúci poučil Kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. §623 Občianskeho zákonníka tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu Predávajúceho a Kupujúci mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.

11.9 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných predpisov SR a Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho alebo u určenej osoby. V prípade výskytu vady tovaru nesmie Kupujúci tovar až do odstránenia vady tovar ďalej používať a je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho alebo u určenej osoby. Informácie o určených osobách a servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené v záručnom liste alebo ich poskytne Predávajúci Kupujúcemu na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

11.10 Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok Predávajúceho, teda čl. 11 týchto VOP. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") v čase pred uzavretím kúpnej zmluvy tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu Predávajúceho a kupujúci mal možnosť si v čase pred odoslaním objednávky ich prečítať.

11.11 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený Kupujúcim od Predávajúceho formou elektronického predaja prostredníctvom e-shopu Predávajúceho: [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu).

11.12 Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho zodpovednosť za vadu tovaru týkajúcu sa len tovaru, ktorý vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.

11.13 Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v prevádzkarni Predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar do prevádzkarne Predávajúceho a doručí Predávajúcemu prejav vôle Kupujúceho uplatniť si svoje právo podľa bodov 11.1 až 11.5 týchto VOP (ďalej len „Oznámenie o uplatnení reklamácie“) napr. vo forme vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke elektronického obchodu Predávajúceho ([formulár "Oznámenie o uplatnení reklamácie" je možné stiahnuť aj TU](#)). Predávajúci odporúča tovar pri jeho zasielaní na reklamáciu poistiť. Zásielky odoslané na dobierku Predávajúci nepreberá. Kupujúci je povinný v Oznámení o uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; Kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho Kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Predávajúci.

11.14 Reklamačné konanie začína dňom uplatnenia reklamácie, pričom ak k prevzatíu predmetu reklamácie Predávajúcim dôjde až neskorší deň než je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť až odo dňa skutočného prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim. Najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatíu predmetu reklamácie.

11.15 Predávajúci alebo ním určená osoba vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady

tovaru a ešte raz poučí spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdiť o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdiť doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11.16 Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť Predávajúcemu. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. §623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

11.17 Ak Kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

11.18 Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

11.19 Kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

11.20 Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný bezchybný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

11.21 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:



- a) ak ide vadu, na ktorú bol Kupujúci v čase uzatvárania zmluvy s Predávajúcim upozornený,
- b) ak Kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- c) ak je vada tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené Kupujúcim,
- d) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- e) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- h) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- i) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- j) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

11.22 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

11.23 Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby. O výsledku vybavenia reklamácie bude Predávajúci informovať Kupujúceho bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom, resp. prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení reklamácie.

11.24 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná.

11.25 Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

11.26 V prípade výmeny tovaru za nový obdrží Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

11.27 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa týchto VOP nasledujúcim spôsobom:

- a) Predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
- b) Predávajúci vadný tovar vymení.

11.28 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu a Kupujúci neurčí bezodkladne podľa týchto VOP, akým spôsobom má byť reklamácia vybavená, Predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady bez zbytočného odkladu, a to bezplatne, včas a riadne. Zároveň je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za vady uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

11.29 Pokiaľ sa jedná vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, Predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa týchto VOP reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
- b) v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny za tovar.

11.30 Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady a Kupujúci bezodkladne neurčí podľa týchto VOP, aký spôsobom má byť reklamácia vybavená, Predávajúci reklamáciu vybaví výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov.

11.31 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v Oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru podľa týchto VOP.

11.32 Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.

11.33 Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

11.34 Oprávnenie Kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Predávajúceho o odstránenie vady tovaru podľa týchto VOP skonsumované a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

11.35 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktorý platí záručná doba, zaniknú, pokiaľ sa neuplatnili v záručnej dobe.

11.36 Ustanovenia čl. 11 týchto VOP neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona. Zodpovednosť za vady tovaru, vrátane záruky za akosť, pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.37 Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie

zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim VAMISKO, s.r.o., je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, IČO: IČO: 17331927, <http://www.soi.sk>, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.38 Reklamácie sú vybavované tiež telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod. na telefónnom čísle 0948 144 420 alebo e-mailom na [lemax@lemaxsk.eu](mailto:lemax@lemaxsk.eu)

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Tieto VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak a nadobúdajú účinnosť uzavretím kúpnej zmluvy.

12.2 Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.lemaxsk.eu](http://www.lemaxsk.eu).

12.2 Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky.

12.3 Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, resp. Obchodného zákonníka za predpokladu, že Kupujúcim je právnická osoba.

12.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takeého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

12.4 Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

**Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo odoslaním objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi bez výhrad súhlasí.**