

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

A

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Obchodnej spoločnosti VAMISKO, s.r.o. pri predaji tovaru prostredníctvom e-shop-u:

www.lemaxsk.eu

Nasledovné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi spoločnosťou VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 50379/L, (ďalej len "Predávajúci") a zákazníkmi – kupujúcimi (ďalej len "Kupujúci"), prostredníctvom internetu a predmetom ktorých je nákup tovaru cez internetový obchod prevádzkovaný na internetovej stránke www.lemaxsk.eu.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá využitia služieb internetového obchodu a hlavné zásady obchodných vzťahov týkajúcich sa obchodnej spoločnosti VAMISKO, s.r.o. ako Predávajúceho a Prevádzkovateľa internetového obchodu www.lemaxsk.eu, na ktorom sú tieto VOP trvale dostupné a zákazníci tak do nich môžu kedykoľvek nahliadnuť a oboznámiť sa s nimi alebo si ich stiahnuť v podobe pdf, prípadne vytlačiť.

Tieto VOP obsahujú:

- 1.) Základné informácie
- 2.) Definície pojmov
- 3.) Objednávanie tovaru a uzatvorenie zmluvy
- 4.) Kúpna cena, náklady na prepravu a platobné podmienky
- 5.) Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho
- 6.) Dodacie podmienky (miesto dodania, lehota dodania, spôsob dodania)
- 7.) Storno objednávky
- 8.) Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- 9.) Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare
- 10.) Záručná doba
- 11.) Zodpovednosť za vady a reklamácie
- 12.) Záverečné ustanovenia

Tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:

PREDÁVAJÚCI/OBCHODNÍK:

VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414, obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 50379/L (ďalej len "Spoločnosť")

Zdroj informácií o Spoločnosti: www.orsr.sk; www.finstat.sk

Telefonický kontakt:

Pevná linka: +421 415 001 323

Mobilné číslo: +421 948 144 420

E-mailový kontakt a kontakt slúžiaci na uplatnenie reklamácie:

lemax@lemaxsk.eu

Pracovný čas:

Pondelok –Piatok v čase 9:00 - 11.00 a 13:00 - 17.00 hod.

V inom čase na základe dohody.

Uvedený čas negarantuje trvalú prítomnosť zamestnancov na hore uvedenej adrese, nakoľko na tejto adrese nie je štandardný kamenný obchod, ale obchodný sklad, kde si môže kupujúci objednaný tovar prevziať, prezrieť a prípadne dokúpiť alebo vymeniť tovar. Odporúčame termín osobnej návštevy dohodnúť vopred.

Príjem objednávok cez e-shop: NONSTOP

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát slovenskej obchodnej inšpekcie v Žiline, Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina, info@soi.sk

2. DEFINÍCIAPOJMOV

2.1 PREVÁDZKOVATEĽ. Prevádzkovateľom online trhu je osoba, ktorá prevádzkuje a poskytuje spotrebiteľom online trh, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet. Prevádzkovateľom internetovej stránky a e-shopu www.lemaxsk.eu sa rozumie obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 50379/L.

2.2 PREDÁVAJÚCI/OBCHODNÍK. Predávajúcim sa pre účely uzatvorenia kúpnej zmluvy o predaji tovaru rozumie obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 50379/L.

2.3 DODÁVATEĽ. Dodávateľom tovaru a služieb ponúkaných prostredníctvom e-shopu www.lemaxsk.eu je obchodná spoločnosť VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, IČO: 44 475 896, DIČ: 2022709414, IČ DPH: SK2022709414, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 50379/L.

2.4 TOVAR. Tovarom sa rozumie akékoľvek hnutelné veci; tovarom je aj kvapalina v konkrétnom objeme, t. j. všetky produkty ponúkané prostredníctvom e-shopu: www.lemaxsk.eu.

2.5 SLUŽBA. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný spotrebiteľovi Predávajúcim, vrátane digitálnej služby a činností upravených osobitnými predpismi.

2.6 ONLINE TRH. Služba, ktorá pomocou softvéru vrátane webového sídla, časti webového sídla alebo aplikácie umožňuje spotrebiteľom uzatvárať zmluvy na diaľku s obchodníkmi odlišnými od prevádzkovateľa online trhu alebo s inými spotrebiteľmi.

2.7 E-SHOP. E-shopom sa rozumie počítačový systém umiestnený na sieti internet, s verejným prístupom a s možnosťou zadania objednávky na tovar alebo službu.

2.8 ZMLUVA UZAVRETÁ NA DIAĽKU. Zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

2.9 REGISTRÁCIA. Registrácia je vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre vyplnenie údajov o kupujúcom vrátane osobných údajov. Údaje označené hviezdíčkou sú povinné údaje, ktorých vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú registráciu.

2.10 PREDAJNÁ/KÚPNA CENA. Konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku produktu alebo za určené množstvo produktu.

2.11 JEDNOTKOVÁ CENA. Konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický tovaru alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji tovaru.

2.12 ÚHRADA. Úhradou sa rozumie moment pripísania úhrady kúpnej ceny (alebo jej časti, ak sa podľa dohodnutých podmienok má podľa objednávky platiť vopred len časť kúpnej ceny) na účet Predávajúceho, na ktorý mala byť táto úhrada poukázaná.

2.13 KUPUJÚCI. Kupujúcim je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez internetový obchod www.lemaxsk.eu a uzavrieť s Predávajúcim kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného cez internetový obchod www.lemaxsk.eu, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez internetový obchod odoslala záväznú objednávku a doručila ju Predávajúcemu. Za kupujúceho právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca.

2.14 OPRÁVNENÁ OSOBA. Oprávnenou osobou je osoba, odlišná od Kupujúceho, uvedená v záväznej objednávke ako osoba, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný. Uvedenie mena oprávnenej osoby v objednávkovom formulári sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru.

2.15 OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁR. Objednávkovým formulárom sa rozumie elektronický formulár obsahujúci najmä osobné údaje Kupujúceho, príp. oprávnenej osoby, označenie objednaného tovaru, kúpnu cenu objednaného tovaru vrátane DPH, miesto dodania,

spôsob doručenia (prepravy) tovaru a cenu za doručenie (prepravu) tovaru do miesta dodania.

2.16 NÁVRH NA UZAVRENIE KÚPNEJ ZMLUVY. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy sa rozumie objednávka objednávateľa adresovaná Predávajúcemu.

2.17 PRIJATIE NÁVRHU NA UZAVRETIE ZMLUVY (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“). Potvrdenie objednávky je včasné písomné vyhlásenie Predávajúceho adresované Kupujúcemu, v ktorom Predávajúci potvrdzuje, že objednávku Kupujúceho prijíma.

2.18 DOPLNKOVÁ ZMLUVA. Doplnkovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva o dodaní alebo poskytnutí ďalšieho produktu, ktorý súvisí s predmetom kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, či produkt dodá alebo poskytne Predávajúci alebo iná osoba na základe dohody s Predávajúcim.

2.19 TRVANLIVÉ MÉDIUM/ TRVANLIVÝ NOSIČ. Prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi uchovávať informácie adresované spotrebiteľovi alebo obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plní tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti (najmä listina, e-mail a pod.).

2.20 ODBORNÁ STAROSTLIVOSŤ. Úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od obchodníka pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, a ktorá zodpovedá čestnej obchodnej praxi alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v oblasti činnosti obchodníka.

3. OBJEDNÁVANIE TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku, na základe ktorej Predávajúci dodá Kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „Kúpna zmluva“, alebo tiež „Zmluva“) dochádza najmä na základe návrhu Kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej len "Objednávka") zaslaného prostredníctvom nákupného košíka internetového obchodu www.lemaxsk.eu a písomného prijatia tohto návrhu Predávajúcim. Objednávku je možné zadať tiež e-mailom na adrese: lemax@lemaxsk.eu alebo telefonicky na tel. čísele: 0948 144 420, +421 415 001 323. Predávajúci upozorňuje, že v prípade telefonickej objednávky je z dôvodu právnej istoty potrebné jej následné potvrdenie e-mailom, inak sa objednávka stane neplatnou.

3.2 Pri vytvorení objednávky sa Kupujúci môže registrovať na internetovej stránke www.lemaxsk.eu. Registrácia nie je povinná.

3.3 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných elektronickým systémom v procese objednávky.

3.4 Zvláštny dôraz je kladený na telefónne číslo a správnu e-mailovú adresu. Bez týchto údajov objednávka nemusí byť potvrdená a neplynú tak Predávajúcemu žiadne záväzky voči Kupujúcemu.

3.5 Objednávka obsahuje najmä:

- a. špecifikáciu objednaného tovaru,

b. údaje Objednávateľa, resp. Kupujúceho, a to: meno, priezvisko, adresu bydliska Kupujúceho, telefonický kontakt, e-mailovú adresu. V prípade, že je Kupujúcim právnická osoba, uvádzajú sa v objednávke nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonický kontakt, e-mailová adresa,

c. dodáciu adresu,

d. spôsob dodania,

e. celkovú predajnú cenu,

f. spôsob platby.

3.6 Objednávka obsahuje tiež:

a. vyhlásenie Kupujúceho potvrdzujúce skutočnosť, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj ako „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí,

b. udelenie súhlasu Kupujúceho so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a týmito VOP a v prípade, ak objednávateľ uvádza aj osobné údaje oprávnenej osoby, že tak robí iba s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, ktorý je spôsobilý Predávajúcemu kedykoľvek na požiadanie preukázať,

c. informáciu o tom, že odoslaním objednávky sa táto stáva záväznou a Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu.

3.7 Objednávka môže zaniknúť stornovaním objednávky zo strany Predávajúceho, najmä z dôvodov uvedených v čl. 7 bod 7.2 týchto VOP. O zániku objednávky z dôvodu storna zo strany Predávajúceho, je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke.

3.8 Pokiaľ nedošlo k zániku objednávky v zmysle čl. 3 bod 3.7 týchto VOP, Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky (ďalej len "Potvrdenie") na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytvorení objednávky. Na túto adresu môžu byť tiež v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky Kupujúceho.

3.9 Kúpna zmluva je uzavretá doručením Potvrdenia objednávky Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytvorení objednávky a v prípade pochybností o doručení Potvrdenia objednávky Kupujúcemu je kúpna zmluva uzavretá aj prevzatím objednaného tovaru a zaplatením kúpnej ceny Kupujúcim alebo ním poverenou osobou.

3.10 Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode Predávajúceho a Kupujúceho. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je Predávajúci povinný prijať.

4. KÚPNA CENA, NÁKLADY NA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v aktuálnej ponuke na e-shope www.lemaxsk.eu, v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro. Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky Kupujúcim, Predávajúci doručí Kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh Predávajúceho na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí Kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

4.2 Kúpna cena tovaru je platná v čase vytvorenia objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, v prípade tlačových chýb a zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a dodávateľov. O týchto okolnostiach je však Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať. V prípade odmietnutia tovaru so zmenenou cenou zo strany Kupujúceho, kúpna zmluva zaniká od počiatku.

4.3 Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru zo skladu Predávajúceho do miesta dodania, ktoré uviedol Kupujúci v objednávkovom formulári. Náklady na prepravu tovaru budú Kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu prepravy tovaru do miesta dodania, ktorý si Kupujúci zvolil, pričom tieto budú Kupujúcemu riadne vyčíslené a oznámené.

4.4 Predávajúci stanovuje dopravné poplatky, ktoré sa v objednávke pripočítavajú k hodnote tovaru a ktoré je Kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené v objednávke.

4.5 Cena dopravy je od 5,70 € do 6,60 € s DPH (v cene dopravy je započítané balné, manipulačný a administratívny poplatok, poplatok za dobierku a pod. v závislosti od podmienok prepravnej spoločnosti).

4.6 Pri preprave objemného tovaru (rozmery prekračujú podmienky prepravy kuriérskej spoločnosti) a tovaru nad hmotnosť 50 kg (zdviháky, žeriavy, lisy a iné) bude cena dopravy osobitne kalkulovaná a vopred riadne oznámená Kupujúcemu.

4.7 Predávajúci na základe vlastnej obchodnej stratégie prideluje zľavy, ktoré nie sú zo strany Kupujúceho nárokovateľné, pokiaľ nie sú uvedené na stránkach Predávajúceho v deň vytvorenia objednávky Kupujúcim. Predávajúci je povinný v každom oznámení o znížení ceny tovaru uviesť predchádzajúcu cenu tovaru, t. j. najnižšia cena, za ktorú Predávajúci predával alebo poskytoval tovar v období kratšom ako 30 dní od zníženia ceny. Všetky akcie uverejnené na e-shope www.lemaxsk.eu platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak. Zľavy tovaru určeného na ďalší predaj prostredníctvom iných obchodných subjektov určuje výhradne konateľ predávajúceho alebo ním poverená osoba.

4.8 Po uzavretí kúpnej zmluvy sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu za tovar kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu vyčíslenými v potvrdení o prijatí objednávky, a to jedným z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je Kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:

- a) vopred, a to bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, pričom záväzok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu je splnený momentom

pripísania kúpnej ceny na účet Predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky. Pri platbe na účet Predávajúceho sa Kupujúci zaväzuje uviesť správny variabilný symbol, číslo predfaktúry / faktúry alebo iný dohodnutý symbol uvedený v potvrdení objednávky. Pri platbe prevodným príkazom / vkladom na účet bude Kupujúcemu vystavená predfaktúra so splatnosťou 2 (dvoch) kalendárnych dní a odoslaná na e-mailovú adresu, ktorá bola zadaná v objednávke. **Ak v lehote do 2 (dvoch) kalendárnych dní Kupujúci neuhradí vystavenú predfaktúru, má sa za to, že Kupujúci svoju objednávku ruší.** Ak Kupujúci predfaktúru riadne a včas uhradí, bude Kupujúcemu následne po dodaní tovaru e-mailom zaslaná riadna faktúra zo strany Predávajúceho.

Pri platbe prevodným príkazom s vopred dohodnutou možnosťou úhrady faktúry so splatnosťou, bude Kupujúcemu vystavená faktúra so splatnosťou 14 (štrnásť) kalendárnych dní. Ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu faktúru riadne a včas, t. j. v lehote do 14 (štrnástich) kalendárnych dní alebo Kupujúci objednaný tovar nevyzdvihne do termínu splatnosti, Predávajúci je oprávnený úhradu celej kúpnej ceny od Predávajúceho vymáhať, nakoľko pri objednávke sa Kupujúci zaviazal zaplatiť za objednaný tovar Predávajúcemu; súčasne je Kupujúci povinný uhradiť v takomto prípade Predávajúcemu aj zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny objednaného tovaru, najmenej však v sume 15,- EUR, o čom Predávajúci vhodnými prostriedkami informuje Kupujúceho.

Predfaktúru / faktúru nevystavuje systém automaticky, ak si Kupujúci zvolí túto platobnú metódu bude mu predfaktúra / faktúra zaslaná osobitne po potvrdení objednávky a preverení možností dodania tovaru.

Poznámka: Predávajúci nie je povinný informovať Kupujúceho o blížiacej sa splatnosti faktúry alebo predfaktúry akýmkoľvek upozomeniami.

Poznámka: Náklady za hotovostný vklad znáša vkladateľ.

b) pri prevzatí tovaru od kuriéra prepravnej spoločnosti, a to buď v hotovosti alebo platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu kuriéra;

c) v hotovosti alebo platobnou kartou, a to pri osobnom prevzatí objednaného tovaru u Predávajúceho.

4.9 V cene dopravy nie je zahrnuté vnesenie do domu, prevádzky a pod.

4.10 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri osobnom prevzatí tovaru, resp. dobierke.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO A KUPUJÚCEHO

5.1 PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

a) Predávajúci sa zaväzuje dodať na základe ním potvrdenej objednávky bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy Kupujúcemu tovar, v dohodnutom množstve a v kúpnej cene a za platobných podmienok platných v deň zadania objednávky zo strany Kupujúceho.

b) Predávajúci sa zaväzuje dodať na základe ním potvrdenej objednávky Kupujúcemu tovar

v príslušnej kvalite a dohodnutej lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.

c) Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.

d) Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však s dodaním tovaru poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.

e) Predávajúci sa zaväzuje odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom (vo vnútri Balíka alebo v obale prilepenom na balení) v písomnej alebo elektronickej podobe (na uvedenú e-mailovú adresu Kupujúceho) všetky doklady potrebné na prevzatie a riadne užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR. V prípade straty daňového dokladu zo strany Kupujúceho, Predávajúci zašle kópiu len elektronickou cestou – e-mailom. Ak si Kupujúci želá takýto doklad zaslať inou formou – teda „papierovou“, Predávajúci zašle na náklady Kupujúceho.

f) Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.

g) Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba, alebo keď ho predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možností prepravy ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.

h) Služba je dodaná v okamihu, kedy je poskytnutá.

i) Predávajúci si vyhradzuje právo na uplatnenie náhrady škody, ktorá môže zahŕňať napríklad náklad na tovar, dopravu, administratívu a i. od Kupujúceho v prípade, že Kupujúci tovar neprevzal alebo nezrušil objednávku.

j) Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť, a tiež právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak:

- nie je možné z technických príčin tovar dodať za podmienok v objednávke,
- sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazne zmenila cena tovaru účtovaná zo strany dodávateľa tovaru,
- kupujúci uvedie v objednávke nepravdivé a/alebo neúplné údaje a okolnosti objednávky budú nasvedčovať špekulatívnej povahe dotknutej objednávky.

k) Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia VOP na internetovej stránke www.lemaxsk.eu.

5.2 PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

a) Kupujúci má povinnosť prevziať objednaný a dodaný tovar. Predávajúci odporúča Kupujúcemu skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po jeho doručení. V prípade zistenia existencie vady tovaru je Kupujúci oprávnený odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť Predávajúcemu doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u Predávajúceho alebo ním určenej osoby v zmysle čl.11 týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené

náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Predávajúci.

b) Kupujúci má povinnosť zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru.

c) Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste vopred dohodnutom zmluvnými stranami.

6. DODACIE PODMIENKY (MIESTO DODANIA, DODACIA LEHOTA, SPÔSOB DODANIA)

6.1 Dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu www.lemaxsk.eu.

6.2 Miestom plnenia zmluvy sa rozumie dodacia adresa Prijímateľa uvedená Kupujúcim v elektronickej objednávke. Tovar bude dodaný Predávajúcim s využitím vlastných prostriedkov alebo s využitím kuriérskych služieb.

6.3 Ak sa Predávajúci a Kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúcemu bezodkladne alebo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Ak Predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, Kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

6.4 Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

6.5 Zobrazenie tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci je len ilustračné. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho sú udávané výrobcom a môžu sa odlišovať od skutočnosti o $\pm 1\%$ z uvedenej hodnoty.

6.6 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste ním určenom (ďalej len „Miesto dodania“).

6.7 V prípade, ak Predávajúci dopraví tovar Kupujúcemu na Miesto dodania, Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba a podpísať potvrdenie o doručení a odovzdaní tovaru a úhrade kúpnej ceny. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru je povinná predložiť Predávajúcemu kópiu Potvrdenia objednávky. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru Kupujúcemu. Doručením tovaru Kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na Miesto dodania, jeho prevzatie Kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou a podpísanie potvrdenia o doručení a odovzdaní tovaru Kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou a zaplatenie kúpnej ceny.

6.8 Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho v Mieste dodania alebo v prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej

zmluvy neprevezme tovar ani pri opakovanom pokuse o doručenie tovaru, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov vynaložených na pokus o neúspešné doručenie tovaru do Miesta dodania.

6.9 Predávajúci odporúča Kupujúcemu skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení. V prípade zistenia existencie vady tovaru je Kupujúci oprávnený odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u Predávajúceho alebo ním určenej osoby v zmysle čl. 11 týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Predávajúci.

6.10 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru Predávajúcim v lehote uvedenej v bode 6.3 týchto VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet Kupujúceho určený Kupujúcim, alebo spôsobom podľa dohody medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

6.11 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu.

6.12 Pred dodaním (aspoň 24 hodín) bude Kupujúci o odoslaní objednaného tovaru informovaný elektronicky systémom e-shopu, telefonicky alebo prostredníctvom SMS. Rovnako bude Kupujúceho informovať aj kuriérska spoločnosť.

6.13 V deň preberania zásielky bude kuriérska spoločnosť Kupujúcemu zasielať oznámenie. Tieto informácie zasiela dopravný subjekt a na ich správnosť a presnosť nemá Predávajúci žiaden vplyv.

6.14 V prípade, že tovar nie je dodaný v priebehu 5 pracovných dní odo dňa informovania Predávajúcim o odoslaní tovaru, Kupujúci oznámi túto skutočnosť bezodkladne Predávajúcemu.

6.15 Ak Kupujúci odmietne prevzatie tovaru od kuriérskej (dopravnej) spoločnosti bez predchádzajúceho upozornenia (oznámenia) Predávajúcemu, má Predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať od Kupujúceho náhradu spôsobenej škody podľa bodu 7.1 b) a c) týchto VOP.

6.16 Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.

7. STORNO OBJEDNÁVKY

7.1 STORNO OBJEDNÁVKY ZO STRANY KUPUJÚCEHO

a) Pokiaľ nebola objednávka Kupujúcemu expedovaná, môže Kupujúci objednávku odvolať (stornovať) prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky alebo v písomnej podobe adresované spoločnosti **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina**. V prípade stornovania objednávky zo strany Kupujúceho mu nie je účtovaný nijaký sankčný poplatok ani penále. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena a došlo k stornovaniu

objednávky podľa tohto bodu VOP, Predávajúci sa zaväzuje vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote najviac 14 pracovných dní odo dňa odvolania objednávky, a to bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho, ktorý Kupujúci na tento účel Predávajúcemu oznámi, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodnú inak.

b) V prípade, že kupujúci odmietne prevziať tovar od kuriéra prepravnej spoločnosti a zaplatiť kúpnu cenu, bez predchádzajúceho písomného upozornenia Predávajúceho, bude tento krok považovaný za porušenie podmienok zmluvy zo strany Kupujúceho, v dôsledku čoho Predávajúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a nárok na náhradu spôsobenej škody vo výške skutočných nákladov spojených s odoslaním a vrátením tovaru a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty dodávaného tovaru. Kupujúcemu bude následne zaslaná faktúra s výškou prepravných nákladov a zmluvnou pokutou, ktorú je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť v lehote jej splatnosti.

c) V prípade, že kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, odmietne prevziať tovar od kuriéra prepravnej spoločnosti a zaplatiť kúpnu cenu, bez predchádzajúceho písomného upozornenia Predávajúceho, bude tento krok považovaný za podstatné porušenie podmienok zmluvy zo strany Kupujúceho, v dôsledku čoho Predávajúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a tiež nárok na náhradu spôsobenej škody vo výške skutočných nákladov spojených s odoslaním a vrátením tovaru a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty dodávaného tovaru, najmenej však 15,- EUR. Kupujúcemu bude následne zaslaná faktúra s výškou prepravných nákladov a zmluvnou pokutou, ktorú je povinný Kupujúcemu Predávajúcemu uhradiť v lehote jej splatnosti.

d) V odvolaní (stornovaní) objednávky Kupujúci uvedie nasledovné údaje: identifikačné údaje Kupujúceho, telefonický kontakt, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného tovaru, ako aj číslo účtu pre účely vrátenia už uhradenej kúpnej ceny. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosti odvolania objednávky, resp. odstúpenia od zmluvy, sa Kupujúcemu odporúča, aby odvolanie objednávky zaslal v listinnej podobe poštou na adresu: **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina.**

7.2 STORNO OBJEDNÁVKY ZO STRANY PREDÁVAJÚCEHO

a) Predávajúci má právo stornovať objednávku. K tomuto kroku väčšinou dochádza z dôvodu, že tovar sa už nevyrába, nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, je Predávajúci povinný bezodkladne kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu (po dohode s Kupujúcim) v najkratšom možnom termíne.

b) Predávajúci si vyhradzuje právo odvolať (stornovať) objednávku v prípade, že Kupujúci uviedol v objednávke nesprávne údaje, v dôsledku čoho napríklad Kupujúceho nie je možné kontaktovať.

c) Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak na strane Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle výkladu podľa ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy. Pri posudzovaní, či ide o podstatné porušenie zmluvy sa postupuje v zmysle výkladu ust. § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

8. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

8.1 Ak Predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre Kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode týchto VOP a súčasne je Predávajúcemu tovar od Kupujúceho doručený, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal, v lehote najviac 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom aký Kupujúci použil pri úhrade.

8.2 V zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“) je Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len ako "*Lehota na odstúpenie od zmluvy*"). Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu týchto VOP. Ihneď po prijatí oznámenia Kupujúceho o odstúpení od zmluvy je Predávajúci povinný poskytnúť o tom Kupujúcemu potvrdenie na trvanlivom nosiči (napr. prostredníctvom e-mailu).

8.3 Kupujúci má právo v rámci lehoty uvedenej v bode 8.2 tohto článku VOP, tovar po jeho prevzatí rozbaliť a skontrolovať spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

8.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť od nasledujúceho dňa po dni, v ktorom Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a) tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, od nasledujúceho dňa po dni, v ktorom došlo k prevzatiu tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, od nasledujúceho dňa po dni, v ktorom došlo k prevzatiu posledného dielu alebo posledného kusu.

8.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo Predávajúcemu odoslané najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením Kupujúceho od zmluvy sa zmluva zrušuje od počiatku a neplynú z nej žiadne právne účinky.

8.6 Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

8.7 Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci urobiť písomnou formou spôsobom

nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č.1 týchto VOP. [Formulár „Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy“ je možné stiahnuť tu.](#) Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa ust. § 20 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.8 Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia spotrebiteľa od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č.1 týchto VOP, najmä identifikáciu Kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má Predávajúci vrátiť už prijaté peňažné plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu Kupujúceho.

8.9 Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa táto od počiatku a spolu s ňou aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil. Obchodník alebo iná osoba môžu v súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy v zmysle ust. § 20 ods. 13 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov požadovať od spotrebiteľa len úhradu nákladov podľa § 21 ods. 3, ods. 5 a § 22 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, to neplatí, ak sa Predávajúci a Kupujúci dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

8.10 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, zaslať tovar späť na adresu sídla Predávajúceho uvedeného v úvode týchto VOP alebo ho na tejto adrese odovzdať Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie tovaru, a to spoločne s dokladom o kúpe, kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom. Kupujúci znáša náklady na prepravu tovaru. Lehota podľa prvej vety tohto bodu týchto VOP sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci si vyhradzuje právo zdržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru Kupujúcim, príp. hodnoverného preukázania zaslania tovaru späť Predávajúcemu. Uvedené ustanovenie neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

8.11 Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný.

8.12 Kupujúci zasiela tovar, ktorý chce Predávajúcemu vrátiť, na vlastné náklady. Kupujúci tiež znáša náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. V prípade, že tovar nebude zaslaný ako doporučená zásielka, v dôsledku čoho nebude možné preukázať jeho doručenie Predávajúcemu, Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu zo strany poštového podniku a nevzniká mu povinnosť vrátiť poskytnuté platby Kupujúcemu. Odporúča sa nechať tovar poistiť. Zásielky zaslané na dobierku Predávajúci nepreberá.

8.13 Po odstúpení od zmluvy je Predávajúci povinný:

- a. prevziať tovar späť od Kupujúceho, pričom Kupujúci je povinný zaslať tovar na adresu: **VAMISKO, s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina**. Kupujúci tovar zasiela ako balík doporučenou zásielkou (z dôvodu preukázateľnosti jeho odoslania). Tovar zaslaný dobierkou, nebude Predávajúcim prevzatý. Do balíka je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu, ktorý bol poslaný spoločne s tovarom.

b. bez zbytočného odkladu vrátiť Kupujúcemu, najneskôr však v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby Kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.

8.14 Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

8.15 Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa tohto bodu týchto VOP predtým, ako mu je doručený tovar alebo pokým Kupujúci hodnoverným spôsobom nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

8.16 Náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Kupujúci. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám.

8.17 Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.18 V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu najmä:

- a. hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške,
- b. náklady, ktoré vznikli Predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu VOP uhradiť Predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnou cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

8.19 V súlade s ust. § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene doplnení niektorých zákonov nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- a. poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- b. dodanie alebo poskytnutie produktu alebo tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na

finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c. dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácii spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d. dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e. dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f. dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho.

8.20 Ustanovenia čl. 6 týchto VOP neplatia na subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. V prípade Kupujúceho, ktorý nespĺňa definíciu uvedenú v ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka sa postupuje podľa príslušných ustanovení § 421 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

8.21 V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude Predávajúci akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho späť alebo bude uschovaný na našej prevádzke za manipulačný poplatok vo výške 1 % z predajnej ceny tovaru za každý, čo i len začatý deň uschovania.

8.22 Ak bude Kupujúcim vrátený tovar javiť známky používania alebo nebude obal a iné náležitosti spĺňať podmienky pre opätovný predaj, prípadne bude tovar poškodený zavinením Kupujúceho, má Predávajúci právo domáhať sa náhrady škody súdnou cestou.

8.23 V prípade, ak bol tovar zakúpený za účelom podnikania v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a Kupujúci nespĺňa definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a k tovaru bola vystavená faktúra s uvedeným IČO spoločnosti alebo organizácie, právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od dátumu predaja nevzniká, nakoľko v Obchodnom zákonníku takáto možnosť upravená nie je a podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy sa budú spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. V takomto prípade má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy iba v prípade porušenia zmluvy podstatným spôsobom, ktorého porušenie sa posudzuje v zmysle ust. § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a odstúpiť od zmluvy musí bezodkladne, t. j. do jedného dňa. V ostatných prípadoch Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, nakoľko ide o porušenie zmluvy nepodstatným spôsobom a Kupujúci si môže uplatniť len nárok z väd tovaru v zmysle ust. § 436 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

9. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

9.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

9.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou Kupujúcim na prevzatie tovaru od Predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar.

10. ZÁRUČNÁ DOBA

10.1 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim a zaplatením kúpnej ceny pre konečného spotrebiteľa bez uvedeného IČO na faktúre. Pre organizácie s uvedeným IČO môže byť záručná lehota krátená podľa podmienok dodávateľov. Záručná doba sa v tomto prípade pohybuje v rozmedzí od 6 do 12 mesiacov, o ktorej bude Kupujúci riadne informovaný.

10.2 Ak má tovar dlhšiu záručnú dobu, je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky. Rozhodujúci je dátum vystavenia faktúry (pri dobierke alebo platbe v hotovosti) alebo dňom, kedy bola platba za tovar pripísaná na účet Predávajúceho. Ak sa reklamácia Kupujúceho vybaví výmenou chybného tovaru za bezchybný (nový), platí na nový výrobok záručná doba od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky alebo dielca, na ktorý bola poskytnutá záruka.

11. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

11.1 Za vady na tovare, ktorý je predmetom predaja na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim zodpovedá Predávajúci pri prevzatí Kupujúcim. Ak nejde o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o použitý tovar, Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Pri použitom tovare Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

11.2 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých Kupujúci v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa kúpna zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa kúpnej zmluvy.

11.3 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby. Zodpovednosť za vady tovaru možno uplatniť v záručnej dobe v zmysle čl. 10 týchto VOP.

11.4 Tovar zakúpený cez internetový obchod je Kupujúci oprávnený reklamovať na nasledovnej reklamačnej adrese:

VAMISKO, s.r.o., Vysokoškolákov 2, 010 01 Žilina, Slovenská republika.

11.5 Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada

týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

11.6 Ak Predávajúci dodá tovar so súhlasom Kupujúceho pred dobou určenou na jeho dodanie, môže až do tejto doby dodať chýbajúcu časť alebo chýbajúce množstvo dodaného tovaru alebo dodať náhradný tovar za dodaný tovar alebo vady dodaného tovaru opraviť, ak výkon tohto práva nespôsobí Kupujúcemu neprimerané ťažkosti alebo neprimerané výdavky.

11.7 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť chybný tovar za bezchybný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

11.8 Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne využívať.

11.9 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

11.10 Predávajúci poučil Kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 a nasl. Občianskeho zákonníka tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu. Predávajúci a Kupujúci mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.

11.11 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných predpisov SR a Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho alebo u určenej osoby. V prípade výskytu vady tovaru nesmie Kupujúci tovar až do odstránenia vady tovar ďalej používať a je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho alebo u určenej osoby. Informácie o určených osobách a servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené v záručnom liste alebo ich poskytne Predávajúci Kupujúcemu na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

11.12 Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok Predávajúceho, teda čl. 11 týchto VOP. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 618 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení v čase pred uzavretím kúpnej zmluvy tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu Predávajúceho a kupujúci mal možnosť si v čase pred odoslaním objednávky ich prečítať. O obsahu týchto VOP vyjadril Kupujúci pred odoslaním objednávky vedomosť a rovnako aj súhlas so znením týchto VOP.

11.13 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený Kupujúcim od Predávajúceho formou elektronického predaja prostredníctvom e-shopu Predávajúceho: www.lemaxsk.eu.

11.14 Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho zodpovednosť za vady tovaru týkajúce sa len tovaru, ktorý vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.

11.15 Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v prevádzkarni

Predávajúceho v súlade s ust. § 618 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení tak, že doručí tovar do prevádzkarne Predávajúceho a doručí Predávajúcemu prejav vôle Kupujúceho uplatniť si svoje právo podľa tohto článku VOP (ďalej len „*Oznámenie o uplatnení reklamácie*“) napr. vo forme vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke elektronického obchodu Predávajúceho ([formulár „Oznámenie o uplatnení reklamácie“ je možné stiahnuť aj TU](#)). Predávajúci odporúča tovar pri jeho zasielaní na reklamáciu poistiť. Zásielky odoslané na dobierku Predávajúci nepreberá. Kupujúci je povinný v Oznámení o uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; Kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. § 623 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení uplatňuje. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „*určená osoba*“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho Kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Predávajúci.

11.16 Reklamačné konanie začína dňom uplatnenia reklamácie, pričom ak k prevzatiu predmetu reklamácie Predávajúcim dôjde až neskorší deň než je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť až odo dňa skutočného prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim. Najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatiu predmetu reklamácie.

11.17 Predávajúci alebo ním určená osoba vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady tovaru a ešte raz poučí spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11.18 Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. §622 a ust. § 623 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť Predávajúcemu. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 623 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení uplatňuje je Predávajúci alebo určená osoba podľa ust. § 4 ods. 1 písm. j) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinná poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby alebo tovaru a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia služby alebo tovaru, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. V prípade odmietnutia vytknutia väd tovaru alebo služby Predávajúcim je Predávajúci povinný oznámiť spotrebiteľovi dôvody tohto odmietnutia.

11.19 Kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

11.20 Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný bezchybný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné

ťažkosti.

11.21 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- a) ak ide vadu, na ktorú bol Kupujúci v čase uzatvárania zmluvy s Predávajúcim upozornený,
- b) ak Kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- c) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené Kupujúcim,
- d) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- e) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- h) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- i) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- j) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru inou ako oprávnenou osobou, teda prostredníctvom neoprávnenej osoby.

11.22 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

11.23 Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby. O výsledku vybavenia reklamácie bude Predávajúci informovať Kupujúceho bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom, resp. prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení reklamácie.

11.24 Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal chybnú vec, ak sa strany nedohodli inak. **Ak Kupujúci neprevezme vec v lehote 6 mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Výťažok z tohto predaného tovaru prináleží Predávajúcemu, s čím Kupujúci súhlasí.**

11.25 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná.

11.26 Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

11.27 V prípade výmeny tovaru za nový obdrží Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

11.28 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa týchto VOP nasledujúcim spôsobom:

- a) Predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
- b) Predávajúci chybný tovar vymení.

11.29 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu a Kupujúci neurčí bezodkladne podľa týchto VOP, a kým spôsobom má byť reklamácia vybavená, Predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady bez zbytočného odkladu, a to bezplatne, včas a riadne. Zároveň je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za vady uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

11.30 Pokiaľ sa jedná vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, Predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa týchto VOP reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
- b) v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny za tovar.

11.31 Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady a Kupujúci bezodkladne neurčí podľa týchto VOP, aký spôsobom má byť reklamácia vybavená, Predávajúci reklamáciu vybaví výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov.

11.32 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v Oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru podľa týchto VOP.

11.33 Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.

11.34 Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

11.35 Oprávnenie Kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Predávajúceho o odstránenie vady tovaru podľa týchto VOP skonzumované a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú

jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

11.36 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktorý platí záručná doba zaniknú, pokiaľ sa neuplatnili v záručnej dobe.

11.37 Ustanovenia čl. 11 týchto VOP neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zodpovednosť za vady tovaru, vrátane záruky za akosť pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, a ktoré sa nespravujú ani zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa riadia tieto právne vzťahy príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

11.38 Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim VAMISKO, s.r.o., je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 33 19 27, <http://www.soi.sk>, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.39 Reklamácie sú vybavované tiež telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. na telefónnom čísle +421 948 144 420 alebo e-mailom na lemax@lemaxsk.eu.

11.40 Sťažnosti a podnety môže Kupujúci uplatniť prostredníctvom e-mailovej adresy lemax@lemaxsk.eu. Odpoveď bude Kupujúcemu odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Tieto VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak a nadobúdajú účinnosť uzavretím kúpnej zmluvy.

12.2 Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.lemaxsk.eu.

12.2 Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti

VAMISKO, s.r.o., ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.lemaxsk.eu v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky.

12.3 Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP a príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, resp. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení za predpokladu, že Kupujúcim nespĺňa kritéria spotrebiteľa v zmysle ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

12.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

12.5 Kupujúci odoslaním objednávky Predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že Predávajúci si riadne a včas splnil svoje informačné povinnosti v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

12.6 Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo odoslaním objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom, a že s ich obsahom bez výhrad súhlasí.

V Žiline dňa 01.11.2024

VAMISKO, s.r.o.

Príloha č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam a reklamačnému poriadku – vzorový formulár

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy. V prípade Kupujúceho, ktorý nespĺňa kritéria spotrebiteľa v zmysle ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, môže tento formulár použiť iba v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Predávajúceho v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP.)

Odstúpenie od zmluvy

Komu

Meno/Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo objednávky*:

Dátum objednania*:

Dátum prijatia*:

Meno/Obchodné meno*:

IČO*:

Adresa kupujúceho*:

IBAN kupujúceho*:

Dátum*:

Podpis kupujúceho:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

*povinný údaj